



Пастушенко Владимир Валерьевич

Мужчина, родился 3 февраля 1975

+7 (916) 509-01-88 (Telegram, WhatsApp) — предпочитаемый способ связи

VladPast@gmail.com

LinkedIn: <https://ru.linkedin.com/in/vladimir-pastushenko-656aa712>

Проживает: Москва

Гражданство: Россия

CIO/CDTO уровня VP с 30-летним опытом управления ИТ в федеральных и многопрофильных холдингах (до 130 000 сотрудников). Управление ИТ бюджетом до 1,1 млрд. руб. Специализируюсь на стратегическом развитии ИТ, построении целевых архитектур (TOGAF), цифровой трансформации и создании отказоустойчивых ИТ-платформ. Обладаю антикризисной экспертизой: оптимизация бюджета, повышение SLA с 70% до 96% и достижение доступности 99.97%. Реализовывал проекты импортозамещения, кибербезопасности (152-ФЗ, 187-ФЗ), внедрения Kafka/WSO2, BI, ML/ИИ и построения резервных контуров и катастроф устойчивых решений. Мульти отраслевой опыт включает транспорт и логистику, автобизнес, ритейл, телеком, здравоохранение, производство и e-commerce.

Желаемая должность

Директор по ИТ (CIO) / Вице-президент по ИТ / Директор по цифровой трансформации (CDTO)

Специализации в ИТ:

- Стратегическое планирование и развитие
- Антикризисное управление

Опыт руководства в ИТ — более 30 лет

География: федеральные и мировые компании.

Численность персонала: 8 000 человек в составе групп компаний до 130 000 человек.

Бюджет ИТ: ~1,1 млрд. руб. в год. (ФОТ, CAPEX, OPEX)

Отрасли:

- Транспорт и логистика
- Автомобильный бизнес (торговля и сервис)
- Розничная торговля (супермаркеты, салоны связи)
- Телекоммуникации и связь
- Здравоохранение и фармацевтика (федеральная сеть медицинских клиник)
- Производство продуктов питания и напитков
- Информационные технологии и системная интеграция
- Строительство и недвижимость
- B2B торговля запасными частями

Группа компаний Делко, Альфа, BWG

Многопрофильный Холдинг

(Численность 7500 человек)

Казань, Москва

Сайты: <https://del-ko.ru/> , <https://alfascan.ru/> , <https://sinotruk.ssg.ru/>

Делко (Delko) — основана в 2000 г. Российский FTL-перевозчик (2600 ед. техники) по России, СНГ и миру. Работает с нефтехимией, АПК и ритейлом.

Альфаскан — основана в 2007г. Российский дилер грузовой техники (Sitruk, Foton, Shacman). Официальный дилер Sitruk и сервисный партнёр Schmitz, Krone, Kogel.

- **Присутствие:** 9 городов РФ (Москва, Казань, Чебоксары, Новосибирск и др.).
- **Ассортимент:** тягачи, самосвалы, бортовые и спецмашины.
- **Условия:** гарантия до 36 мес., гибкая оплата, поставка от 7 дней.
- **Сервис:** круглосуточная поддержка, обширная база запчастей.

BWG («Скания-Русь») — основана в 1999 г. Дистрибьютор грузовиков в РФ.

- **Статус:** официальный представитель SINOTRUK, эксклюзивный независимый дистрибьютор.
- **Услуги:** поставки, обслуживание, ремонт (по европейским стандартам).
- **Сеть:** 75 дилерских компаний.

Группа ИТ Компаний входящая в общий холдинг:

«АйТи42», «1984» и «Фантастические Технологии».

(штат ИТ специалистов на 2024 год 350+)

Сайты: <https://it42.ru/> , <https://it1984.ru/> , <https://fan-tech.ru/>

Компании специализируется на полном спектре ИТ услуг, покрывающей все потребности холдинга в ИТ услугах и цифровых технологиях.

Вице-президент по Информационным Технологиям - Директор Дирекции Цифровых Технологий.

Обязанности:

Обеспечение стратегического развития и эффективного использования информационных и цифровых технологий для достижения бизнес-целей холдинга и усиления конкурентных преимуществ.

- Формирование и реализация ИТ-стратегии, которая поддерживает и усиливает конкурентные преимущества компании.
- Обеспечение информационной безопасности и кибербезопасности.
- Цифровая трансформация компании, направленная на повышение эффективности, улучшение клиентского опыта и создание новых цифровых продуктов и услуг.
- Оптимизация ИТ-инфраструктуры и управление ресурсами для обеспечения максимальной производительности и минимизации затрат.
- Развитие ИТ-команды, способной решать сложные задачи и поддерживать высокие стандарты качества.
- Взаимодействие с руководством и партнерами для эффективного внедрения ИТ-решений и достижения общих целей.
- Управление тремя ИТ-компаниями и департаментами, включающими направления развития, эксплуатации 1С, WEB, BI и Data, серверную и сетевую инфраструктуру, информационную безопасность.

Технологический стек

- **Операционные системы:** Windows, Linux
- **Виртуализация:** VMWare, Hyper-V
- **Контейнеризация и оркестровка:** Kubernetes
- **Мониторинг:** Zabbix, Grafana, Prometheus, ELK Stack + Telegram
- **Системы учёта:**
 - 1С:Предприятие (УПП, ERP, УХ, WMS, TMS, ЗУП, АльфаАвто, ХомНет, ЦУЛ, CargoRun, УАТ ТЛЭ)
 - SDMS, OFMS, 1DB, ДО 2.0, БУ, ITILIUM
 - Управление проектами и т.д.
- **Языки разработки:** 1C, Python, Java, Kotlin, PHP, JavaScript
- **Корпоративные системы, веб-порталы, боты:**
 - Bitrex, Эквио, Confluence, Jira, Addy HelpDesk, Team IT (корпоративный телеграм-бот), Legal Team (телеграм-бот для юридической службы)
- **Базы данных:** MSSQL, PostgreSQL, ClickHouse, MySQL, Hadoop
- **BI-инструменты:** Power BI, Superset, DataLens, Process Mining на Superset
- **Интеграционные шины и API-менеджеры:** Kafka, WSO2, 1C
- **Почтовые системы:** Communigate Pro, Exchange
- **Геоинформационные и навигационные системы:** Автограф, Proffit Go, MultiGo

Достижения

Стратегия, Архитектура и стандартизация:

- Проведён аудит ИТ, сформирована дорожная карта по устранению найденных недочётов.
- Сформирована развёрнутая Матрица ИТ-систем (свыше 160 единиц). Матрица позволяет:
 - оценить критичность каждой системы для бизнес-процессов.
 - обоснованно принимать решения по цифровой трансформации на основе собранных параметров.
- Определены стратегические направления приложения усилий для максимизации соответствия ИТ потребностям бизнеса.
- Разработаны Архитектурные нарративы и выбран стандарт, базирующийся на TOGAF(The Open Group Architecture Framework) для проектирования Архитектуры.
- Проведено архитектурное моделирование информационных систем Холдинга. Разработан стандарт визуализации ИТ архитектуры. Произведена визуализация.
- Созданы текущие и целевые архитектуры для ГК Делко, Альфа и подразделений холдинга.
- Запущены стратегические проекты по переходу на целевую ИТ архитектуру, что заложило основу трансформации на период до 2030 года.
- Сформированы и закреплены стандарты на ПО и оборудование.
- Сформированы и закреплены стандарты по ИБ, администрированию, поддержке, проектному управлению и разработке ПО.

Масштабирование и развитие:

- В октябре 2023 года открыта третья ИТ-компания группы — ООО «Фантастические Технологии». Компания получила:
 - государственную аккредитацию;
 - статус резидента ОЭЗ «Иннополис» (обеспечивающий налоговые, кадровые, инфраструктурные преференции, а также доступ к грантам и льготному кредитованию).
- Для трёх ИТ-компаний разработаны:
 - единая концепция нейминга, брендинга и ролей для выхода на внешний рынок:
 - ИТ42 – Франчайзи 1С;
 - 1984 – Инфраструктура, ИБ, Кибербезопасность;
 - ФанТех – BI, BigData, AI, WEB;
 - стратегия трансформации Дирекции Цифровых Технологий из центра затрат в центр дохода;
 - концепт HR-бренда.
- Установлено стратегическое партнёрство с представительством SINOTRUK: подписан договор о сотрудничестве в сфере ИТ-решений. Первый заказ ~5 млн. руб.
- Заключены договоры на поддержку дилерской сети на сумму ~ 20 млн руб.
- Заключен международный контракт с представительством SCANIA в Казахстане, на сопровождение и развитие системы управления дистрибуторской деятельностью.

Информационная безопасность, отказоустойчивость, DRP:

- На основании проведённых аудитов проведён комплекс мероприятий по повышению уровня зрелости процессов информационной безопасности с «Базового» до «Начального» уровня, разработан план по переходу на «Определяемый» уровень.
- Запущен проект по ФЗ-152 «О защите персональных данных» для всех юридических лиц холдинга.
- Запущен проект по ФЗ-187 «О критической информационной инфраструктуре» для компании с КИИ. Сформирована дорожная карта по приведению инфраструктуры и регламентирующих документов в соответствии требованиям законодательства на 2025 - 2028 годы.
- Усовершенствованы процессы резервного копирования.
- В рамках DRP обеспечено резервное копирование на случай катастрофы.
- Инициирован проект по созданию катастрофоустойчивой ИТ инфраструктуры, резервирование ЦОДов.
- Уровень доступности критичных для бизнеса сервисов обеспечивается на уровне 99.97%.
- Разработана в Apache SuperSet модель расчёта потенциальной стоимости простоя ИТ-систем: на основе часовой выручки по бизнес-направлениям с детализацией до часа и дня недели. Решение стало основой Data-Driven-подхода к обеспечению непрерывности бизнеса.

Управление проектами и задачами:

- Разработана и внедрена методика TRICEL для оценки ИТ-проектов.
- Запущены процедуры, по предварительной оценке, задач по методике ICE/RICE.

- Запущен механизм оценки оперативных задач по методике MoSCoW.
- Достигнуто целевое распределение ресурсов разработки ~60-70%-проектные и стратегические задачи, ~20-30% - оперативные доработки, ~10% - поддержка и исправление ошибок.
- Уменьшен общий Backlog в 5 раз;
- Сокращён Time to Market в 2 раза;

BI и аналитика:

- Запущенно в промышленную эксплуатацию Корпоративное Хранилище DWH на Hadoop
- Проведена Инвентаризация BI отчётов и составлена карта ИТ ресурсов для повышения удобства использования ИТ систем
- Произведена реорганизация BI инфраструктуры, Аналитической отчётности и механизмов ETL. Обмены переведены на Kafka.
- Оптимизировано количество учётных записей в PowerBI;
- Запущен контур BI, построенный на Apache Superset.
- В запущенный контур переведена все отчётность из Yandex DataLens.
- Успешно применена технология Process Mining для оценки процессов согласования документов.
- Полностью переведена поддержка и развитие системы Optimacros на внутреннюю команду.

Внедрение бизнес-систем:

- В рамках финансирования по льготной кредитной программе для ИТ-компаний успешно реализован проект внедрения системы «ХомНет» в компании М7 Лизинг. В результате обеспечено своевременное предоставление данных в Национальное бюро кредитных историй (НБКИ) в соответствии с требованиями Федерального закона № 218 «О кредитных историях», что позволило исключить риски штрафных санкций (до 50 000 рублей за каждую выявленную ошибку). Запущена в промышленную эксплуатацию WMS Axelot.
- Запланированы работы по внедрению системы на базе 1С: УАТ ТЛЭ, поддерживающей требования ФЗ-140 «О транспортно-экспедиционной деятельности».
- Проведены работы касающиеся внедрения ЭПЛ и ЭТрН на базе 1С: УАТ ТЛЭ
- Проведены необходимые мероприятия по проекту «Честный знак» касательно учёта масел и шин.
- Запущен топливный планировщик, который за 5 месяцев использования показал экономический эффект в 40 млн. рублей.
- Запущено мобильное приложение с элементами геймификации для водителей на платформе Эквио.

Управление знаниями:

- По результатам проведённого аудит в области управления знаниями внедрён Confluence. Запущен процесс наполнения и актуализации корпоративной базы знаний, что позволило создать централизованную библиотеку и снизить риски потери экспертизы.

Мотивация и HR:

- Произведена оптимизация организационной структуры:

- Уменьшено количество уровней подчинённости до трёх.
- Уменьшен процент руководителей относительно служащих 8,1%
- Оптимизировано штатное расписание на 30%
- Внедрена система мотивации для сотрудников ИТ, что снизило текучесть персонала на ~15% и повысило привлекательность работодателя в глазах соискателей.
- Внедрены инструменты Bus Factor (Автобусный тест) и Карту звёзд:
 - Снижены риски потери знаний;
 - Минимизирована зависимость от ключевых сотрудников;
 - Оптимизировано распределение ролей в команде;
 - устранены «узкие места» в распределении компетенций;

Техническая поддержка:

- Проведён анализ соответствия ITIL и запущен проект по внедрению данной методологии.
- Создан каталог услуг, сформированы и утверждены SLA по услугам.
- Уровень SLA повышен с 70% до 96% за 6 месяцев.
- Создан отчёт в BI для контроля работы технической поддержки по параметрам, рекомендованным ITIL.
- Подключили к системе HelpDesk Eddy другие сервисные подразделения компании, для повышения качества их работы.

Мониторинг и интеграция:

- Запущена корпоративная интеграционная шина на платформе Kafka.
- Запущен API Manager на WSO2.
- Запущено внедрение SSO (Keycloak) и двухфакторной аутентификации.
- Разработан и запущен регламент, стандартизирующий интеграции.

Импортозамещение:

- Переведено 20% баз 1C с MSSQL на PostgreSQL.
- Переведено 40% инфраструктуры на Linux
- Осуществлён переход с ZOOM на отечественную систему Контур Толк с поддержкой транскрибирования и суммаризации, что сократило время на подготовку протоколов на ~1300 чел. часов в квартал.
- Согласно ФЗ-187 в целевой Архитектуре учтены требования законодательства по импортозамещению. Сформирована дорожная карта реализации до 2028 года.

Антикризисное управление:

- В 2024 году в ИТ введена расширенная модель бюджетирования, включающая в себя три варианта планирования "Выживание", "Поддержка", "Развитие", что позволило оперативно реагировать на экономическую ситуацию.
- Переключение в режим «выживания» позволило без ущерба для отказоустойчивости уменьшить бюджет на ~ 50%.
- в 2025 в связи с ухудшением экономической ситуации произведена оптимизация численности ИТ-персонала в соответствии с антикризисной моделью выживания, что позволило сохранить ключевые компетенции и сократить операционные расходы на 30+% без драматической потери качества сервиса

- Минимизированы затраты на внешние ИТ услуги.
- Запущено оказание платных ИТ услуг внешним компаниям, что позволило окупить стоимость ~ 60% одного из подразделений. Разработана дорожная карта для доведения данного показателя до 100% в 2026 году.
- Проведён аудит всех корпоративных сайтов как точки зрения ИБ так и с точки зрения эксплуатации. Все сайты переведены с поддержки внешними компаниями на поддержку силами Дирекции Цифровых Технологий. Что позволило снизить затрат более чем на 1 млн. в год.

ML / ИИ:

- Внедрены технологии искусственного интеллекта AI/ML при расшифровке переговоров для BITRIX а также для Telegram Bot для повышения пользования данными инструментами.
- Внедрено повсеместное использование ИИ для подготовки саммари и протоколов видео встреч. Экономия ~1300 чел. часов в квартал.
- Запущен сервис poroots на основе ИИ для анализа договоров на риски. Экономия ~10 минут на одном договоре. Количество рассматриваемых договор в год порядка 9000 шт.

ООО "БЕРГ Холдинг"

Москва, www.berg.ru

Автомобильный бизнес

- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)

Директор по информационным технологиям

Обязанности:

- Обеспечение развития и поддержки бизнеса компании с использованием информационных технологий.
- Управление департаментом информационных технологий, включающим:
 - Отдел развития бизнес-приложений (группы 1С, Турбо X, WEB и бизнес-аналитики).
 - Отдел технической поддержки (первая и вторая линии, инженеры поддержки и МТО).
 - Отдел системного администрирования.

Основные технологические платформы

- **Операционные системы:** Windows, Linux
- **Виртуализация:** VMware, Hyper-V
- **Контейнеризация и оркестрация:** Kubernetes, Docker Swarm
- **Мониторинг:** Zabbix, Grafana, Prometheus, ELK, Telegram
- **Системы учёта:**
 - 1С (ERP, WMS, TMS, ЗУП, АСУТЗ и т.д.)
 - Турбо X
 - Веб-портал www.berg.ru

- **Корпоративные системы:**
 - Bitrix, Confluence, Jira, ITSM
- **Базы данных:** MSSQL, MySQL, PostgreSQL, ClickHouse
- **BI-системы:** Power BI, OLAP
- **Интеграционные шины:** Kafka
- **Веб-портал (торговая площадка):** www.berg.ru (внутренняя разработка на PHP Symfony)
- **Почтовая система:** Exchange

Достижения

Аудит, стратегия и архитектура:

- **Проведён аудит ИТ по направлениям:**

Кадры, Инфраструктура, Разработка программного обеспечения, Управление проектами, Техническая поддержка.
- По итогам аудита ИТ-систем и инфраструктуры разработана Матрица ИТ-систем, включающая 30 элементов, которая отражает их критичность для бизнес-процессов и содержит ключевые параметры для планирования дальнейшей цифровой трансформации.
- Определена целевая Архитектура решений.
- Разработана и исполнена дорожная карта по выводу из кризисной ситуации
- Сформированы и закреплены стандарты на ПО и оборудование.
- Произведено планирование перехода на современный стек WEB технологий, включающий в себя переход на Kubernetes и актуальные версии операционных систем, баз данных и т.д.

Масштабирование и развитие:

- Открыты 7 филиалов, общее количество стало 30.
- Проведён переезд 4-х филиалов.
- Расширены 11 филиалов.
- В период с 2021 по 2023 рост выручки с **11 790 млрд. руб. до 19 983 млрд. руб.**.. чистая прибыль выросла с **634 млн. руб. до 2 439 млрд. руб.** в 2022 году. Данные доступны в открытом источнике по адресу <https://saby.ru/profile/7723706908-770501001?anchor=owners>

Инфраструктура:

- Реализован проект по созданию систем мониторинга ИТ-инфраструктуры и ИТ-систем с использованием Zabbix, Grafana, Prometheus, ELK и Telegram для уведомлений. Снижено время реакции на инциденты, повышена стабильность работы ИТ-инфраструктуры. Обеспечен уровень доступности критичных сервисов >99,9%.
- Произведено расширение хранилищ данных, для обеспечения работоспособности ИТ систем на перспективу 3-5 лет.

Архитектура и разработка бизнес-приложений:

- Проведены крупные проекты по обновлению Legacy-систем для приближения их к

современному технологическому стеку и обеспечения дальнейшего развития.

- Реализованы проекты разделения портала на микросервисы с последующей контейнеризацией и/или виртуализацией на обновлённых ОС.
- Обновлены серверы БД на новую версию ОС и БД, заложен фундамент для дальнейшего развития.
- Запущены процессы CI/CD. Что позволило обеспечить возможность вывода релизов с одного раза в месяц до 4 раз в неделю. Это в свою очередь позволило уменьшить Time to Market как минимум в 2 раза.
- Построена новая корпоративная система оперативного учёта на микросервисной архитектуре.
- Запущена корпоративная интеграционная шина на платформе Kafka, переведено 80% интеграций на эту платформу. Что позволило увеличить скорость и стабильность обменов и снизить количество инцидентов, связанных с работой шины практически до нуля. С нескольких критичных инцидентов в неделю до менее одного инцидента в квартал.
- Запущена система Confluence и проведено документирование ИТ-систем и инфраструктуры.
- Запущен корпоративный портал на платформе Bitrix 24.

Кадры и организационный дизайн:

- Произведена оптимизация организационной структуры ИТ-департамента. На один уровень уменьшена глубина подчиненности.
- Произведено изменение системы мотивации сотрудников ИТ.
- Для оптимизации ФОТ ИТ и повышения привлекательности работодателя обеспечен перевод сотрудников департамента в аккредитованную ИТ компанию. Это позволило снизить ЕСН со стандартных 30% до 7,6% и таким образом обеспечить экономию ФОТ.
- Уменьшена текучка кадров с ~30% в год до ~10%.
- За 4 месяца восполнен весь ранее потерянный штат ИТ.
- Увеличена скорость «закрытия» вакансий. Среднее время подбора специалистов поддержки уменьшили в среднем до 1 месяца. Поиск специалистов 1С, РНР, Админов был снижен с 6 до 2 месяцев.
- Реализован комплекс мероприятий по улучшению условий труда сотрудников ИТ.
- В подразделениях занимающихся разработкой ПО изменено соотношение сотрудников по квалификациям. Обеспечено соотношение: junior не более 10%, Middle - до 60%, Senior – до 30%.
- Для распределения ответственности и уточнения специализации, открыты новые направления в отделе «Развитие бизнес-приложений» (1С, Турбо, WEB, BI, Архитектура и интеграция, Бизнес-анализ, Тестирование). Это позволило улучшить управление разработкой и управление проектами.
- Внедрены инструменты Bus Factor и Карта звёзд: снижены риски потери знаний и зависимости от ключевых сотрудников.

Техническая поддержка:

- Организована круглосуточная первая линия, усилена вторая линия.
- График работы поддержки переведен с 8/5 на 24/7 в соответствующим ростом скорости обработки заявок и инцидентов.
- Обеспечено развитие ИТ поддержки согласно рекомендациям методологии ITIL.
- Обновлён перечень ИТ-услуг и запущен обновлённый каталог в системе Naumen ITSM. Повышены внутренний NPS на 20% и CSI на 25%.
- Созданы и запущены в промышленную эксплуатацию на Power BI отчетность для отслеживания метрик работы технической поддержки, что позволило оперативно достичь целевого уровня SLA в 85%
- «Перезагружено» взаимодействие бизнеса и ИТ: устранены деструктивные элементы, налажена система приёма, оценки, отбора и приоритизации задач на доработку ПО. Внедрены методики MoSCoW и ICE. Повышены точность планирования и обязательность исполнения задач до 15% отклонений от плана.
- Запущены ежемесячные отчётные собрания с заказчиками для повышения прозрачности и улучшения обратной связи.
- Организована оперативная и проектная деятельность департамента ИТ в Bitrix24.

Июнь 2016 —
Сентябрь 2021
5 лет 4 месяца

ООО "Ростелеком - Розничные системы"

Москва, www.rostelecom.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (электроника, бытовая техника),
- Телекоммуникации, связь
- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Директор по информационным технологиям

Обязанности:

- Обеспечение развития и поддержки бизнеса компании с посредством информационных технологий и цифровых решений.
- Обеспечение взаимодействия с ИТ подразделениями материнской компании.
- Управление дирекцией информационных технологий, департаментом развития бизнес-приложений, федеральным центром технической поддержки.

Операционные системы: Windows, Linux.

Платформы для разработки бизнес-приложений: MS DAX (Axapta), Java, 1C, BITRIX.

Системы управления базами данных (СУБД): MySQL, MSSQL, ORACLE.

Специализированные системы: около **120** различных систем ПАО «Ростелеком» (использовались в салонах).

Достижения

Стратегия, Архитектура, Аудит:

- Проведён аудит ИТ и анализ проекта по внедрению системы Ахарта.
- Разработана и исполнена дорожная карта по выводу из кризисной ситуации по нескольким направлениям:
 - Кадры,
 - Взаимоотношения с Вендорами,
 - Взаимоотношения с ПАО «Ростелеком».
 - Выполнение требований ФЗ-54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».
 - Архитектура ИТ решений.
- Технологически поддержан рост направления продажи комплементарных товаров в ЦПО с нуля в 2016 году до 400 млн. руб. в месяц в 2018.
- Технологически обеспечено развитие направления e-Commerce, запущен интернет-магазин.

Антикризисное управление:

- Выведен из кризиса проект внедрения Ахарта. Устранена монополия одного поставщика услуг. Оптимизирован OPEX на 12 млн. в год на сопровождение . CAPEX обеспечено снижение стоимости часа разработки на 20%.
- Организовано взаимодействие с ПАО «Ростелеком» по ФЗ-54
- Организовано взаимодействия с ПАО «Ростелеком» по предоставлению прав доступа.
- Организована модернизация 500 ЦПО в сжатые сроки
- COVID-19

Организационная структура и персонал

- Проведена первичная реорганизация ИТ в 2016 году и изменен состав команды.
- Набраны специалисты по Ахарту для организации внутренней экспертизы по продукту.
- Произведено изменение системы мотивации сотрудников ИТ.
- Систематизировано взаимодействие с ИТ-подразделениями материнской компании ПАО "Ростелеком".
- В 2016 году внедрена система управления задачами и проектами (IBN) для эффективного взаимодействия между сотрудниками ИТ и других подразделений.
- В 1 квартале 2021 года управление ИТ полностью переведено на единую платформу управления групповой работой Atlassian (Jira, Confluence).

ИТ-инфраструктура (серверы, сеть, связь, лицензирование):

- В 2016 году определен состав и качество используемого оборудования и облачных сервисов. Оптимизированы ресурсы.
- Упорядочен контроль за лицензированием программного обеспечения.
- Запущена система мониторинга серверов в зоне ответственности ИТ PPC на

платформе Zabbix.

- В 2018 году запущена система мониторинга каналов связи в ЦПО на платформе Zabbix.
- Развернута система анализа логов на ELK.
- Запущен проект по упорядочению пользователей и компьютеров внутри Active Directory ПАО "Ростелеком".
- В 2017 году переведены пользователи РРС в выделенный домен для оптимизации администрирования и управления доступом.
- Расширена виртуальная АТС (ВАТС), объединив все офисы и ЦПО в единую телефонную сеть.
- В 2019 году осуществлен полный переход на VoIP во всех филиалах, экономический эффект составил более 20 млн рублей в год.
- В 2019 году все Центры продаж были оснащены WiFi HotSpot. К апрелю 2020 года подключено более 400 офисов, а к декабрю 2020 года покрытие WiFi составило 99%.
- В марте 2020 года организован переход на дистанционную работу в условиях пандемии COVID-19 для более чем 500 сотрудников в 7 регионах.
- В COVID-19, март-апрель 2020 года обеспечена бесперебойная работа центров продаж и обслуживания под брендами "Ростелеком" и "Tele2", в составе >900 офисов.
- В COVID-19 в апреле 2020 года запущен распределенный call-центр на 350 рабочих мест для поддержки исходящего телемаркетинга.
- В COVID-19, март-апрель 2020 года обеспечена дистанционная бесперебойная работа сотрудников из центральных офисов и колл-центра.
- В январе 2021 года открыт салон нового формата "Experience Shop" на Арбате, 46 в Москве.
- В феврале 2021 года завершены работы по первому этапу оптимизации затрат на услуги связи и техническую поддержку, что позволило сократить OPEX на 26 млн рублей в год.

Бизнес-системы и проекты

- **2016 год:**
 - Произведен вывод из кризиса проекта по внедрению системы Ахapta (Ax Back, Ax POS) в розничной сети с более 1000 ЦПО (Центр продаж и обслуживания) по всей России.
 - Пересмотрены и упорядочены взаимодействия с бизнес-подразделениями компании РРС при реализации ИТ-проектов и внедрении ИТ-систем. Начали применить Agile.
 - Произведен пересмотр взаимодействия с компанией-подрядчиком GMCS в рамках проекта Ахapta, которые ранее привели проект к кризису.
 - Запустили систему электронного документооборота на платформе Ax (СЭД

АХ).

- Запустили ПО ЕКМ (Единое Кассовое Место) в 100% ЦПО для унификации приема платежей за услуги Ростелеком. В последствии использование данного решения позволило сэкономить только на закупке кассовых аппаратов в рамках проект Ф3-54 более 50 млн. руб. без учета доработки ПО.
- Проведен Анализ результатов внедрения Front-End решения на платформе Ахарта. Разработана Архитектура Ах Back + ЕКМ. Экономия порядка 15 млн. руб. на отказе от разработки двух фронтов.

○ **2017 год:**

- Доработка ЕКМ под требования Ф3-54 и запуск обновленной системы. В пул проекта входили следующие направления:
 - Проведение закупочных процедур по Ф3-223 кассового оборудования.
 - Проведение закупочных процедур по Ф3-223 на оказание сервисных услуг по обслуживанию ККТ и на оказание услуг ОФД.
 - Проведена доработка кассового программного обеспечения согласно требованиям Ф3-54
 - Обеспечены доступы от ККТ в ОФД и организована поддержка процесса модернизации старых ККТ и установки новых (Более 2500 ККТ).
- Обеспечено открытие и дальнейшая ИТ-поддержка 7 региональных Мидл-офисов.

○ **2018 год:**

- Реновация и открытие **500 ЦПО.**

○ **2019 год:**

- Централизация всех функций Мидл-офиса в федеральном центре поддержки продаж.
- Завершение проекта по запуску салонов под брендом TELE 2 с использованием системы 1С RMS TELE2 (83 точки на декабрь 2020).

○ **2020 год:**

- Реализован функционал сетевой кассы для работы нескольких рабочих мест с одним физическим кассовым аппаратом. Что дает возможно в двое уменьшить количество кассовых аппаратов и таким образом снизить и стоимость замены фискальных регистраторов, стоимость обслуживания и стоимость услуг ОФД. Общий эффект на 900 ЦПО ~13 млн.руб.
- Обновлен и значительно улучшен Power BI и все ETL процедуры, что позволило повысить скорость обменов и качество получаемых данных.

BI и аналитика:

- В январе 2017 года начаты работы по реализации пилотного проекта BI (построение системы аналитической отчетности для получения оперативной и аналитической отчетности). В результате исполнения проекта построена система на платформе MS SQL консолидирующая на ежедневном уровне оперативную информацию о проведенных продажах ТМЦ, платежах. Доступ к отчетности производится как через WEB интерфейс или Excel так и с помощью мобильных устройств использование

Power BI. Произведена консолидация отчетности для служб АХО и ИТ из системы класса ITSM, для отслеживания уровня SLA.

- К 2021 году на платформе MS SQL и Power BI построена масштабируемая BI-инфраструктура. Решение объединяет данные из более чем 150 источников и обеспечивает полный цикл работы с информацией: от сбора и транспортировки (ETL) до хранения (DWH), контроля качества (DQM), анализа и визуализации.

ИТ-безопасность и управление ИТ-ресурсами

- Создана и запущена в промышленную эксплуатацию система резервного копирования для ИТ-систем ООО "Ростелеком - Розничные системы". Вся серверная архитектура для Ахрета, 1С, внутреннего портала, системы обучения, IBN и т. д.
- Организовано взаимодействие с ИБ ПАО «Ростелеком».
- Разработана концепция и проведены работы по оптимизации процедуры подключения к ИТ-ресурсам и отключения от ИТ-ресурсов совместно с ИТ ПАО "Ростелеком". Реализованы проекты:
 - "Единая заявка на подключение к ИТ-ресурсам", более 120 ИТ системы
 - Автоматическое создание учетных записей в AD при приеме и увольнении сотрудника.

Техническая поддержка

- В 2016 году создана и организована работа федеральной службы технической поддержки для сопровождения собственных ИТ-систем ООО "Ростелеком - Розничные системы" (РРС) и партнерских ИТ-систем по всей территории РФ более 900 ЦПО (Центров продаж и обслуживания). Организовано взаимодействие между службами ИТ-поддержки РРС и ПАО "Ростелеком".
- В 2017–2020 годах произведено расширение федерального центра технической поддержки и подразделения развития бизнес-приложений в связи с увеличением требований бизнеса и необходимостью запуска нового функционала. Объем обрабатываемых инцидентов вырос с 2 000 в 2017 году до 25 000 в месяц в 2020 году. В 2020 году поддерживалось функционирование более 40 информационных систем и сервисов, не считая систем Ростелеком, их было порядка 120.
- В 1 квартале 2021 года, совместно с ИТ Ростелеком проведены работы по переводу службы технической поддержки на новую систему OTRS Help Desk.
- В 2021 году реализуется проект по роботизации рутинных функций службы ИТ-поддержки с использованием RPA KRYON, что за первые 3 месяца позволило оптимизировать 15% численности поддержки.

Медицина, фармацевтика, аптеки

- Лечебно-профилактические учреждения
- Лаборатория, исследовательский центр
- Клинические исследования

ИТ Директор

Достижения:

1. ИТ-аудит и развитие

- Проведён комплексный ИТ-аудит, подготовлен отчёт о текущем состоянии ИТ.
- На основании аудита определены стратегические направления развития.
- Начаты работы по следующим направлениям:
 - **ИТ безопасность:**
 - Упорядочен контроль за обновлениями серверного и пользовательского ПО.
 - Упорядочен контроль за обновлением антивирусного ПО.
 - Упорядочен контроль за резервным копированием и архивированием; запланировано развитие систем резервного копирования.
 - Упорядочена процедура подключения/отключения к ИТ-ресурсам.
 - **ИТ инфраструктура (серверы, сеть, связь, лицензирование):**
 - Определён состав и качество используемого оборудования; решены вопросы с резервированием и запланировано продление гарантийной поддержки.
 - Упорядочен контроль за лицензированием ПО и проведена его стандартизация.
 - Оптимизированы каналы связи.
 - Упорядочен мониторинг за ИТ-инфраструктурой; запланировано развитие системы мониторинга.
 - Разработана централизованная система отчётности по работе call-центров; начаты работы по реорганизации call-центров.

2. Бизнес-системы и проекты

- Реорганизован проект по разработке системы аналитической отчётности Qlik View, произведён запуск в эксплуатацию.
- Ужесточён и упорядочен контроль над взаимодействием с разработчиком МИС «Инфоклиника».
- Реорганизован проект разработки корпоративного портала на платформе SharePoint; начата подготовка к внедрению решения DeskWork.

- Проведена оценка проекта PACS от GE, определены направления его развития.
- Проведена оценка проекта ЛИС (лабораторная информационная система) и сравнительный анализ предложений от разных производителей; определены направления его развития.

3. Организационная структура и персонал

- Распределены обязанности между ИТ-сотрудниками.
- Внедрена система управления задачами и проектами (Instant Business Network) для организации взаимодействия как между сотрудниками ИТ, так и между сотрудниками других подразделений.
- Систематизировано взаимодействие с Департаментом ИТ АльфаСтрахования.

4. Реализованные проекты

- Запущен в промышленную эксплуатацию географически распределённый call-центр на платформе INFRATEL MightyCall (<http://www.mightycall.ru/>) на 60 одновременно работающих операторов. Запуск позволил уменьшить количество операторов в несколько раз. Изначально рассчитано было на 60 операторов, по 5 человек на одну клинику но централизация позволила их количество в 2 раза. Что дало значимый экономический эффект.
- Проведены работы по переводу всех филиалов в плоский домен, что снизило затраты на сопровождение и обеспечило отказоустойчивость серверного оборудования и ИТ-сервисов.
- Реализован проект по консолидации и предоставлению удобного доступа к корпоративной оперативной отчётности.
- Реализован проект по созданию модели и информационной системы для расчёта себестоимости оказываемых услуг на платформе 1С.
- Разработана система для расчёта мотивационных начислений медицинскому персоналу на платформе 1С.
- Реализован перевод баз 1С на платформу 8.3 и конфигурацию «Бухгалтерия 3.0».
- Подготовлено техническое задание для запуска работ по внедрению «1С: Документооборот». Начаты работы по внедрению (первый этап — «Договорной учёт»).
- В завершающей стадии реализации проект по интеграции с внешним поставщиком лабораторных услуг КДЛ (www.kdllab.ru), что позволит компании расширить список оказываемых лабораторных услуг и снизить их себестоимость.
- Запущена в промышленную эксплуатацию система мониторинга ИТ-инфраструктуры на платформе ZABBIX.
- Реализован проект по организации учёта ПМО (профессиональных медицинских осмотров) в МИС «Инфоклиника», что позволяет автоматически получать отчётность по итогам проведения и иметь в электронной медицинской карте пациента всю собранную информацию без дублированного ввода данных.

ОАО "НИДАН СОКИ"

Входит в международную группу The Coca-Cola Company.

Москва, www.nidan.ru

Продукты питания

- Безалкогольные напитки (производство)
- Молочная продукция (продвижение, оптовая торговля)
- Молочная продукция (производство)
- Безалкогольные напитки (продвижение, оптовая торговля)
- Детское питание (производство)

Заместитель директора Департамента ИТ

Профессиональные достижения

Разработка и реализация стратегии сопровождения и развития Информационных Технологий

- Поддержка непрерывности бизнеса компании.
- Решение бизнес-задач, сформулированных менеджментом.

Выработка и реализация тактики проведения мероприятий

- Управление персоналом отдела информационных технологий.
- Управление взаимодействием с бизнес-подразделениями.
- Стандартизация программного обеспечения и оборудования.
- Техническое обеспечение (серверы и хранилища).
- Корпоративная сетевая инфраструктура (каналы связи, ЛВС, VPN, Internet&Intranet).
- Телефонная и мобильная связь.
- Документооборот и система обмена электронными сообщениями.
- Информационная безопасность (антивирусная защита, резервное и архивное копирование, управление доступами, DRP).
- Выбор и внедрение бизнес-систем.
- Консолидация данных и интеграция приложений.
- Лицензирование программного обеспечения.
- Подготовка к прохождению ИТ-аудитов и их прохождение.

Разработка и внедрение организационной структуры Отдела Информационных Технологий

Разработка и внедрение нормативной документации

- Регламентация работы отдела.
- Организация контролируемого взаимодействия с другими подразделениями.

Реализация проектного подхода и внедрение систем

- Система взаимодействия с пользователями бизнес-подразделений (Service Desk) на платформе IBN (www.pmbbox.ru).
- Система контроля исполнения распоряжений по операционным задачам.

Автоматизация и обеспечение ИТ-поддержки

- Бизнес-приложения:
 - Планирование (закупок, производства, продаж) (MBS Axapta (Microsoft Dynamics Ax 2009)).
 - Управление закупками и цепочками поставок (MBS Axapta (Microsoft Dynamics Ax 2009)).
 - Управление производством (MBS Axapta (Microsoft Dynamics Ax 2009)).
 - Управление логистикой (MBS Axapta (Microsoft Dynamics Ax 2009), WMS ADAIA, SAP Business Objects XI, ANTOR LogisticsMaster).
 - Управление продажами (MBS Axapta (Microsoft Dynamics Ax 2009), SAP Business Objects XI).
 - Управление персоналом (1С Предприятие 8.2).
 - Управление финансами (бюджеты, казначейство), бухгалтерский и управленческий учет (MBS Axapta 2009, SAP Business Objects XI, IBM Lotus Domino/Notes).
 - Система принятия решений / аналитическая отчетность / хранилище данных (MS SQL, SAP Business Objects XI).
 - Делопроизводство и документооборот (IBM Lotus Domino/Notes — 80% переведено на SharePoint).
 - Корпоративная почтовая система и система обмена мгновенными сообщениями (миграция в облако Microsoft Office 365).
 - Мобильная торговля (CDC ОПТИМУМ).
 - Интернет-торговля. B2B-портал для дистрибьюторов (Bitrix, Microsoft Dynamics Ax 2009).
 - Интеграция Dynamics Ax 2009 с внешними B2B-системами (ECOD).
 - Интеграция Dynamics Ax 2009 с системой маршрутизации ANTOR LogisticsMaster.

Инфраструктурные проекты

- Построение катастрофо- и отказоустойчивой сетевой инфраструктуры компании (CISCO).
- Построение катастрофо- и отказоустойчивой межфилиальной VPN-сети (StoneGate, StoneSoft).
- Построение катастрофо- и отказоустойчивой серверной инфраструктуры (IBM, EMC VNX, EMC Recovery Point, VMware).
- Организация удалённого безопасного доступа к корпоративной сети с двойной идентификацией пользователей (StoneGate, StoneSoft, EMC RSA).

Март 2001 —
Февраль 2002
1 год

Технологический стек:

- **Системы управления базами данных и серверы:** MS SQL; EMC VNX.
- **Корпоративные порталы и системы документооборота:** IBM Lotus Domino/Notes; SharePoint.
- **ERP-системы:** Microsoft Dynamics Ax 2009; 1C Предприятие 8.2.
- **BI-системы:** SAP Business Objects XI.
- **Логистические системы:** WMS ADAIA; ANTOR LogisticsMaster.
- **Системы управления контентом и CRM:** Bitrix.
- **Системы для учёта и управления торговыми представителями:** CDC ОПТИМУМ.
- **Системы резервного копирования и восстановления данных:** EMC Recovery Point.
- **Виртуализация и облачные технологии:** VMware.
- **HadrWare:** StoneGate; StoneSoft; EMC RSA.IBM, CISCO

Компнаия АйТи Системный Интегратор.

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Project Manager

Обязанности:

- Предварительная оценка стоимости и сроков выполнения проекта на стадии начального общения с клиентом.
- Проведение презентаций и встреч с клиентами в рамках проектов.
- Заключение договоров.
- Разработка плана развития проекта, составление и согласование плана-графика работ. Контроль исполнения работ и их качества.
- Составление отчетов о проделанной работе.
- Формирование бюджета проекта, контроль его исполнения.

Август 1999 —
Март 2001
1 год 8 месяцев

Группа компаний Дельфа (FMCG)

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника:

- Промышленное и бытовое электрооборудование и электротехника (продвижение, оптовая торговля)
- Промышленное и бытовое электрооборудование и электротехника (производство)

Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование:

- Агентские услуги в недвижимости

Руководитель Отдела ИТ

- Реализован проект по выведению из кризиса системы бухгалтерского и управленческого учета на предприятии.
- Разработана и проведена реорганизация ИТ-инфраструктуры холдинга.
- Реализован проект по объединению распределенных офисов в единую корпоративную сеть.
- Реализован проект развития ИТ-инфраструктуры (серверы, сети, АТС, системное и прикладное программное обеспечение).
- Организованы выделенные каналы связи для доступа в интернет.
- Развернута и внедрена корпоративная почтовая система.
- Открыто представительство компании в интернете: www.delfacom.ru.
- Разработана концепция информационной безопасности. Проведены административные мероприятия и внедрены программно-аппаратные средства.
- Разработаны и внедрены стандарты на используемое программное и аппаратное обеспечение.
- Реализован проект по автоматизации складского учета на предприятии.
- Реализован проект по автоматизации системы планирования и управления продажами.
- Произведена интеграция приложений.

Март 1999 —
Август 1999
6 месяцев

Корпорация SBS специализация - (Автоматизация Супермаркетов)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция и автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия
- ИТ-консалтинг

Системный инженер

Обязанности:

- Установка и настройка системы для автоматизации супермаркетов "Симфония" на серверах и рабочих станциях.
- Установка и настройка торгового оборудования:
 - Весы с печатью штрих-кода
 - Термопринтеры

- Терминалы сбора данных
 - Сканеры штрих-кода
- Запуск программно-аппаратного комплекса в эксплуатацию.

Достижения:

- Запущено в эксплуатацию два крупных супермаркета на системе "Симфония".
- Проведена интеграция Navision Attain (Microsoft Dynamics NAV) с торговым оборудованием.

Июнь 1997 —
Январь 1999
1 год 8 месяцев

Компания STS специализация - (Автоматизация Супермаркетов)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов, ИТ-консалтинг

Владелец компании

Обязанности:

- Оперативное управление компанией
- Привлечение клиентов, организация рекламных кампаний, заключение договоров и контрактов
- Управление проектами внедрения
- Управление персоналом: постановка задач, контроль исполнения, мотивация
- Обеспечение сервисного обслуживания и сопровождения установленного программного обеспечения и оборудования
- Стратегическое управление и развитие компании: поиск новых решений в области торговли и производства, новых направлений деятельности
- Работа с поставщиками программных комплексов и оборудования

Достижения:

- Сдано под ключ 6 супермаркетов с полной IT-инфраструктурой (от кассовых терминалов до систем видеонаблюдения и охраны) с внедрением системы управления дисконтными картами. В регионе впервые запущен сервис безналичной оплаты товаров и услуг с помощью электронных карт совместно с коммерческим банком.
- Автоматизация сети аптек: бухгалтерский и оперативный учет, сервисная система «Справка о наличии лекарственных средств», учет розничной торговли препаратами.
- Автоматизация бухгалтерского и управленческого учета крупнейшего в регионе предприятия по торговле строительными материалами (опт и розница).
- Автоматизация работы небольшого издательства и его сети дистрибуции.
- Автоматизация двух ресторанов.

Компания Олег (Оптовая и розничная торговля)

Розничная торговля

- **Розничная сеть (продуктовая)**
- **Продукты питания**
 - Безалкогольные напитки (продвижение, оптовая торговля)
 - Мясная продукция (продвижение, оптовая торговля)
 - Алкогольные напитки (продвижение, оптовая торговля)
 - Кондитерские изделия (продвижение, оптовая торговля)

ИТ инженер

Обязанности:

- Развитие и управление ИТ-инфраструктурой компании.
- Разработка и внедрение программно-аппаратных комплексов для организации учета на предприятии и автоматизации деятельности.

Достижения:

- Реализованы проекты по формированию ИТ-инфраструктуры торговой компании численностью более 200 человек.
- Построены:
 - сети
 - АТС
 - системы безопасности
 - системы видеонаблюдения
- Внедрены системы учета:
 - бухгалтерский
 - оперативный
 - складской учет
- Установлены системы управления оптовой и розничной торговлей.
- Запущен супермаркет «ОЛЕГ» на 8 POS терминалов под ключ:
 - сеть,
 - АТС,
 - система видеонаблюдения,
 - громкая связь,
 - POS,
 - весы,
 - автоматизированная система учета,
 - интеграция с 1С.

Образование

Высшее

- | | |
|------|--|
| 2020 | <p>Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Москва</p> <p>iMBA Ростелеком, Навыки лидера цифровой компании</p> |
| 2010 | <p>Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Москва</p> <p>Факультет инновационно-технологического бизнеса, MBA «Инновационный и проектный менеджмент»</p> |
| 2008 | <p>Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Москва</p> <p>Факультет инновационно-технологического бизнеса, Президентская программа переподготовки управленческих кадров. Инновационное развитие компании: "Проектное управление"</p> |
| 1997 | <p>Северо-Кавказский Государственный Технологический Университет (СКГТУ), до 1993 года СК ГМИ</p> <p>Информатика и вычислительная техника., Инженер по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления»</p> |
| 1996 | <p>Северо-Кавказский Государственный Технологический Университет (СКГТУ), до 1993 года СК ГМИ</p> <p>Автоматизированные системы обработки информации и управления., Бакалавр техники и технологии</p> |

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский

Навыки

Ключевые компетенции и навыки

I. Стратегическое и операционное управление

- Стратегическое планирование и развитие ИТ
- Цифровая трансформация (CDTO)
- Антикризисное управление, оптимизация затрат (до 50% бюджета)
- Управление ИТ-бюджетом (до 1,1+ млрд руб., CAPEX/OPEX)
- Бюджетирование и финансовый менеджмент
- Операционный менеджмент, управление сервисами
- Управление P&L, обоснование ROI ИТ-проектов

II. Управление проектами, продуктами и изменениями

- Управление проектами: гибкие методологии (Agile, Scrum, Kanban), классические (PMBOK, PMI)
- Приоритизация проектов и гипотез (MoSCoW, ICE, TRICE)
- Управление продуктом, клиенто-ориентированные подходы (JTBD, CJM)
- Организационное проектирование и реструктуризация
- Управление изменениями и трансформацией

III. Технологическая экспертиза и архитектура

- Разработка ИТ-стратегии и целевой архитектуры (TOGAF)
- Управление ИТ-инфраструктурой (VMware, Hyper-V, Kubernetes, Linux/Windows)
- Концепции DevOps, мониторинг (Zabbix, Grafana, ELK)
- Системы интеграции (Kafka, WSO2, API-менеджеры)
- Управление данными и аналитика (BI, DataLens, Power BI, Process Mining)
- Технологии AI/ML (внедрение речевой аналитики, генеративного ИИ)

- Импортозамещение и технологический суверенитет
- Опыт регулярной подготовки и презентации отчетов для Совета Директоров / Комитета по стратегии, управляющего или CEO, собственника.

IV. Бизнес-системы и основные платформы

- ERP и учет: 1С:Предприятие 8 (УПП, ERP, УХ, WMS, TMS, ЗУП), Microsoft Dynamics Ax (Ахapta)
- Аналитика и BI: Power BI, Superset, SAP Business Objects, QlikView, Optimacros
- Корпоративные порталы и ESM: Bitrix24, Jira, Confluence, SharePoint
- Управление ИТ-услугами: ITIL, Naumen ITSM, Addy HelpDesk

V. Управление командой и лидерство

- Управление крупными распределенными командами (350+ человек)
- Построение и реорганизация ИТ-департаментов
- Развитие HR-бренда, мотивация и удержание персонала
- Построение системы мотивации и оценки эффективности
- Деловая коммуникация и взаимодействие с советом директоров

VI. Информационная безопасность, риски и соответствие

- Управление информационной безопасностью
- Обеспечение соответствия требованиям регуляторов (ФЗ-152, ФЗ-187, ФЗ-54)
- Построение отказоустойчивых и катастрофоустойчивых решений (BCP/DRP)
- Управление рисками (в т.ч. проектными)
- Аудит ИТ (CobiT)

Дополнительная информация

Рекомендации

ОАО "НИДАН СОКИ"

Яновский Андрей Владимирович (Генеральный Директор (На момент совместной работы))

Сеть клиник «Альфа — Центр Здоровья»

Сайфетдинова Влада Валериевна (Генеральный Директор (На момент совместной работы))

ООО "Ростелеком - Розничные системы"

Ильин Денис Олегович (Генеральный Директор (2019-2020 г.))

ООО "Ростелеком - Розничные системы"

Чинаков Владимир Валентинович (Операционный Директор (2016-2020 г.))

Обо мне

Как показывает мой опыт, в стабильные и предсказуемые времена моя кандидатура обычно не возникает. Ко мне обращаются, когда компании требуется «рывок» — либо для мощного развития, либо для выхода из кризиса. Похоже, я нашел себя в решении этих двух типов задач:

- **Стратег и Архитектор**, когда нужно вывести ИТ из состояния «застоя», заложить новый надёжный фундамент для роста и придать бизнесу новый импульс. Моя задача на этом этапе — не только внедрить технологии, но и сформировать в компании data-driven культуру, где решения основаны на данных, а не на интуиции.
- **Антикризисный менеджер**, когда ситуация требует срочных действий, чтобы остановить негативную динамику, сохранить ключевые активы и вернуть операционную стабильность.

Опыт, описанный в резюме, демонстрирует, что оба этих «сценария» мне близки. Я не боюсь ни масштабного стратегического планирования, ни необходимости действовать быстро и жестко в условиях неопределенности. Для меня важно, чтобы после моей работы компания стала сильнее, чем до нее — независимо от того, с чего мы начинали.